

Como você avalia o resultado final do atendimento prestado pelos setores abaixo , considerando ACESSIBILIDADE?							
Setor/Avaliação	Não realizou atendimento junto ao setor	Insatisfeito	Razoavelmente Satisfeito	Satisfeito	Plenamente Satisfeito	Total de respostas	Total de Avaliações
Direção Geral	0	0	0	4	14	18	18
Diretoria de Administração e Planejamento	1	0	0	6	11	18	17
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	1	1	1	6	9	18	17
CDGP	0	0	3	6	9	18	18
CDPO	3	0	1	7	7	18	15
CDAP	2	0	1	4	11	18	16
CDAC	3	0	2	5	8	18	15
CDMS	1	0	1	7	9	18	17
TI	0	1	2	4	11	18	18
Contabilidade	3	0	3	7	5	18	15
CDEE	5	0	3	2	8	18	13
CDPI	6	0	2	3	7	18	12
CDAE	1	0	3	7	7	18	17
CDPD	2	1	3	6	6	18	16
CDBI	2	0	1	5	10	18	16
CDRA	1	0	1	5	11	18	17
CGEN	1	0	1	6	10	18	17
NAPNE	4	0	3	4	7	18	14
CC-MÊCANICA	2	3	4	3	6	18	16
CC-Meio Ambiente	2	0	5	2	9	18	16
CC-Matemática	6	0	4	5	3	18	12
CC-Proeja	2	0	2	5	9	18	16
Média geral de respostas	2,181818182	0,2727272727	2,090909091	4,954545455	8,5	18	15,81818182
Setor/Porcentagem	Não realizou atendimento junto ao setor%	Insatisfeito%	Razoavelmente Satisfeito%	Satisfeito	Plenamente Satisfeito%	Total de respostas%	Total de Avaliações %
Direção Geral	0	0	0	22,22222222	77,77777778	100	100
Diretoria de Administração e Planejamento	5,555555556	0	0	33,33333333	61,11111111	100	94,44444444
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	5,555555556	5,555555556	5,555555556	33,33333333	50	100	94,44444444
CDGP	0	0	16,66666667	33,33333333	50	100	100
CDPO	16,66666667	0	5,555555556	38,88888889	38,88888889	100	83,33333333
CDAP	11,11111111	0	5,555555556	22,22222222	61,11111111	100	88,88888889
CDAC	16,66666667	0	11,11111111	27,77777778	44,44444444	100	83,33333333

CDMS	5,555555556	0	5,555555556	38,88888889	50	100	94,44444444
TI	0	5,555555556	11,11111111	22,22222222	61,11111111	100	100
Contabilidade	16,66666667	0	16,66666667	38,88888889	27,77777778	100	83,33333333
CDEE	27,77777778	0	16,66666667	11,11111111	44,44444444	100	72,22222222
CDPI	33,33333333	0	11,11111111	16,66666667	38,88888889	100	66,66666667
CDAE	5,555555556	0	16,66666667	38,88888889	38,88888889	100	94,44444444
CDPD	11,11111111	5,555555556	16,66666667	33,33333333	33,33333333	100	88,88888889
CDBI	11,11111111	0	5,555555556	27,77777778	55,55555556	100	88,88888889
CDRA	5,555555556	0	5,555555556	27,77777778	61,11111111	100	94,44444444
CGEN	5,555555556	0	5,555555556	33,33333333	55,55555556	100	94,44444444
NAPNE	22,22222222	0	16,66666667	22,22222222	38,88888889	100	77,77777778
CC-MÉCANICA	11,11111111	16,66666667	22,22222222	16,66666667	33,33333333	100	88,88888889
CC-Meio Ambiente	11,11111111	0	27,77777778	11,11111111	50	100	88,88888889
CC-Matemática	33,33333333	0	22,22222222	27,77777778	16,66666667	100	66,66666667
CC-Proeja	11,11111111	0	11,11111111	27,77777778	50	100	88,88888889
Porcentagem geral de avaliações	12,12121212	1,515151515	11,61616162	27,52525253	47,22222222	100	87,87878788

Como você avalia o resultado final do atendimento prestado pelos setores abaixo , considerando competência, eficácia e efetividade?

Setor/Avaliação	Não realizou atendimento junto ao setor	Insatisfeito	Razoavelmente Satisfeito	Satisfeito	Plenamente Satisfeito	Total de respostas	Total de Avaliações
Direção Geral	0	0	0	4	14	18	18
Diretoria de Administração e Planejamento	1	0	0	5	12	18	17
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	0	0	2	6	10	18	18
CDGP	1	0	3	5	9	18	17
CDPO	3	0	2	6	7	18	15
CDAP	2	0	1	5	10	18	16
CDAC	3	0	1	5	9	18	15
CDMS	2	0	1	6	9	18	16
TI	0	1	1	7	9	18	18
Contabilidade	3	0	3	7	5	18	15
CDEE	5	0	2	4	7	18	13
CDPI	6	0	2	4	6	18	12
CDAE	1	0	5	5	7	18	17
CDPD	2	2	2	6	6	18	16
CDBI	2	0	1	6	9	18	16
CDRA	2	0	1	4	11	18	16

CGEN	1	0	1	7	9	18	17
NAPNE	4	0	3	4	7	18	14
CC-MÉCANICA	2	3	4	3	6	18	16
CC-Meio Ambiente	2	0	5	3	8	18	16
CC-Matemática	4	0	4	6	4	18	14
CC-Proeja	3	0	2	4	9	18	15
Média geral de respostas	2,227272727	0,2727272727	2,090909091	5,090909091	8,318181818	18	15,77272727
Setor/Porcentagem	Não realizou atendimento junto ao setor%	Insatisfeito%	Razoavelmente Satisfeito%	Satisfeito	Plenamente Satisfeito%	Total de respostas%	Total de Avaliações %
Direção Geral	0	0	0	22,22222222	77,77777778	100	100
Diretoria de Administração e Planejamento	5,555555556	0	0	27,77777778	66,66666667	100	94,44444444
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	0	0	11,11111111	33,33333333	55,55555556	100	100
CDGP	5,555555556	0	16,66666667	27,77777778	50	100	94,44444444
CDPO	16,66666667	0	11,11111111	33,33333333	38,88888889	100	83,33333333
CDAP	11,11111111	0	5,555555556	27,77777778	55,55555556	100	88,88888889
CDAC	16,66666667	0	5,555555556	27,77777778	50	100	83,33333333
CDMS	11,11111111	0	5,555555556	33,33333333	50	100	88,88888889
TI	0	5,555555556	5,555555556	38,88888889	50	100	100
Contabilidade	16,66666667	0	16,66666667	38,88888889	27,77777778	100	83,33333333
CDEE	27,77777778	0	11,11111111	22,22222222	38,88888889	100	72,22222222
CDPI	33,33333333	0	11,11111111	22,22222222	33,33333333	100	66,66666667
CDAE	5,555555556	0	27,77777778	27,77777778	38,88888889	100	94,44444444
CDPD	11,11111111	11,11111111	11,11111111	33,33333333	33,33333333	100	88,88888889
CDBI	11,11111111	0	5,555555556	33,33333333	50	100	88,88888889
CDRA	11,11111111	0	5,555555556	22,22222222	61,11111111	100	88,88888889
CGEN	5,555555556	0	5,555555556	38,88888889	50	100	94,44444444
NAPNE	22,22222222	0	16,66666667	22,22222222	38,88888889	100	77,77777778
CC-MÉCANICA	11,11111111	16,66666667	22,22222222	16,66666667	33,33333333	100	88,88888889
CC-Meio Ambiente	11,11111111	0	27,77777778	16,66666667	44,44444444	100	88,88888889
CC-Matemática	22,22222222	0	22,22222222	33,33333333	22,22222222	100	77,77777778
CC-Proeja	16,66666667	0	11,11111111	22,22222222	50	100	83,33333333
Porcentagem geral de avaliações	12,37373737	1,515151515	11,61616162	28,28282828	46,21212121	100	87,62626263
Como você avalia o atendimento prestado pelos setores, considerando o quesito CORDIALIDADE E BOA VONTADE?							

Setor/Avaliação	Não realizou atendimento junto ao setor	Insatisfeito	Razoavelmente Satisfeito	Satisfeito	Plenamente Satisfeito	Total de respostas	Total de Avaliações
Direção Geral	0	0	0	3	15	18	18
Diretoria de Administração e Planejamento	1	0	0	3	14	18	17
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	0	0	2	3	13	18	18
CDGP	0	0	2	4	12	18	18
CDPO	4	0	1	4	9	18	14
CDAP	2	0	1	3	12	18	16
CDAC	4	0	1	3	10	18	14
CDMS	2	0	1	4	11	18	16
TI	1	1	1	5	10	18	17
Contabilidade	3	1	2	4	8	18	15
CDEE	5	0	2	2	9	18	13
CDPI	6	0	2	2	8	18	12
CDAE	1	0	3	6	8	18	17
CDPD	2	0	4	4	8	18	16
CDBI	2	0	2	7	7	18	16
CDRA	1	0	2	5	10	18	17
CGEN	1	0	2	4	11	18	17
NAPNE	4	0	2	3	9	18	14
CC-MÉCANICA	2	0	5	4	7	18	16
CC-Meio Ambiente	2	0	5	2	9	18	16
CC-Matemática	4	0	3	6	5	18	14
CC-Proeja	2	0	3	3	10	18	16
Média geral de respostas	2,227272727	0,09090909091	2,090909091	3,818181818	9,772727273	18	15,77272727
Setor/Porcentagem	Não realizou atendimento junto ao setor%	Insatisfeito%	Razoavelmente Satisfeito%	Satisfeito	Plenamente Satisfeito%	Total de respostas%	Total de Avaliações %
Direção Geral	0	0	0	16,66666667	83,33333333	100	100
Diretoria de Administração e Planejamento	5,555555556	0	0	16,66666667	77,77777778	100	94,44444444
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	0	0	11,11111111	16,66666667	72,22222222	100	100
CDGP	0	0	11,11111111	22,22222222	66,66666667	100	100
CDPO	22,22222222	0	5,555555556	22,22222222	50	100	77,77777778
CDAP	11,11111111	0	5,555555556	16,66666667	66,66666667	100	88,88888889
CDAC	22,22222222	0	5,555555556	16,66666667	55,55555556	100	77,77777778
CDMS	11,11111111	0	5,555555556	22,22222222	61,11111111	100	88,88888889

TI	5,555555556	5,555555556	5,555555556	27,77777778	55,55555556	100	94,44444444
Contabilidade	16,66666667	5,555555556	11,11111111	22,22222222	44,44444444	100	83,33333333
CDEE	27,77777778	0	11,11111111	11,11111111	50	100	72,22222222
CDPI	33,33333333	0	11,11111111	11,11111111	44,44444444	100	66,66666667
CDAE	5,555555556	0	16,66666667	33,33333333	44,44444444	100	94,44444444
CDPD	11,11111111	0	22,22222222	22,22222222	44,44444444	100	88,88888889
CDBI	11,11111111	0	11,11111111	38,88888889	38,88888889	100	88,88888889
CDRA	5,555555556	0	11,11111111	27,77777778	55,55555556	100	94,44444444
CGEN	5,555555556	0	11,11111111	22,22222222	61,11111111	100	94,44444444
NAPNE	22,22222222	0	11,11111111	16,66666667	50	100	77,77777778
CC-MÉCANICA	11,11111111	0	27,77777778	22,22222222	38,88888889	100	88,88888889
CC-Meio Ambiente	11,11111111	0	27,77777778	11,11111111	50	100	88,88888889
CC-Matemática	22,22222222	0	16,66666667	33,33333333	27,77777778	100	77,77777778
CC-Proeja	11,11111111	0	16,66666667	16,66666667	55,55555556	100	88,88888889
Porcentagem geral de avaliações	12,37373737	0,505050501	11,61616162	21,21212121	54,29292929	100	87,62626263

Como você avalia o atendimento prestado pelos setores, considerando o quesito PRESTEZA?

Setor/Avaliação	Não realizou atendimento junto ao setor	Insatisfeito	Razoavelmente Satisfeito	Satisfeito	Plenamente Satisfeito	Total de respostas	Total de Avaliações
Direção Geral	0	0	0	3	15	18	18
Diretoria de Administração e Planejamento	1	0	1	4	12	18	17
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	0	0	2	5	11	18	18
CDGP	0	0	2	7	9	18	18
CDPO	4	0	1	4	9	18	14
CDAP	2	0	1	3	12	18	16
CDAC	4	0	1	3	10	18	14
CDMS	2	0	1	4	11	18	16
TI	0	0	3	6	9	18	18
Contabilidade	3	0	3	6	6	18	15
CDEE	5	0	2	3	8	18	13
CDPI	6	0	2	3	7	18	12
CDAE	1	0	3	7	7	18	17
CDPD	2	1	3	5	7	18	16
CDBI	3	0	1	7	7	18	15
CDRA	2	0	1	5	10	18	16
CGEN	1	0	1	7	9	18	17

NAPNE	5	0	2	3	8	18	13
CC-MÉCANICA	2	1	4	5	6	18	16
CC-Meio Ambiente	2	0	4	4	8	18	16
CC-Matemática	4	0	4	6	4	18	14
CC-Proeja	2	0	3	3	10	18	16
Média geral de respostas	2,318181818	0,09090909091	2,045454545	4,681818182	8,863636364	18	15,68181818
Setor/Porcentagem	Não realizou atendimento junto ao setor%	Insatisfeito%	Razoavelmente Satisfeito%	Satisfeito	Plenamente Satisfeito%	Total de respostas%	Total de Avaliações %
Direção Geral	0	0	0	16,66666667	83,33333333	100	100
Diretoria de Administração e Planejamento	5,555555556	0	5,555555556	22,22222222	66,66666667	100	94,44444444
Diretoria de Ensino, Pesquisa e Extensão	0	0	11,11111111	27,77777778	61,11111111	100	100
CDGP	0	0	11,11111111	38,88888889	50	100	100
CDPO	22,22222222	0	5,555555556	22,22222222	50	100	77,77777778
CDAP	11,11111111	0	5,555555556	16,66666667	66,66666667	100	88,88888889
CDAC	22,22222222	0	5,555555556	16,66666667	55,55555556	100	77,77777778
CDMS	11,11111111	0	5,555555556	22,22222222	61,11111111	100	88,88888889
TI	0	0	16,66666667	33,33333333	50	100	100
Contabilidade	16,66666667	0	16,66666667	33,33333333	33,33333333	100	83,33333333
CDEE	27,77777778	0	11,11111111	16,66666667	44,44444444	100	72,22222222
CDPI	33,33333333	0	11,11111111	16,66666667	38,88888889	100	66,66666667
CDAE	5,555555556	0	16,66666667	38,88888889	38,88888889	100	94,44444444
CDPD	11,11111111	5,555555556	16,66666667	27,77777778	38,88888889	100	88,88888889
CDBI	16,66666667	0	5,555555556	38,88888889	38,88888889	100	83,33333333
CDRA	11,11111111	0	5,555555556	27,77777778	55,55555556	100	88,88888889
CGEN	5,555555556	0	5,555555556	38,88888889	50	100	94,44444444
NAPNE	27,77777778	0	11,11111111	16,66666667	44,44444444	100	72,22222222
CC-MÉCANICA	11,11111111	5,555555556	22,22222222	27,77777778	33,33333333	100	88,88888889
CC-Meio Ambiente	11,11111111	0	22,22222222	22,22222222	44,44444444	100	88,88888889
CC-Matemática	22,22222222	0	22,22222222	33,33333333	22,22222222	100	77,77777778
CC-Proeja	11,11111111	0	16,66666667	16,66666667	55,55555556	100	88,88888889
Porcentagem geral de avaliações	12,87878788	0,5050505051	11,36363636	26,01010101	49,24242424	100	87,12121212